



Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования
Дом детства и юношества Приморского района Санкт-Петербурга

ПРИНЯТО
Педагогическим советом
ГБУ ДО ДДЮ
Приморского района
Санкт-Петербурга
Протокол № 12
от 27 августа 2026 г.

УТВЕРЖДЕНО
Приказ № 324-д от 27.08.2026 г.
Директор ГБУ ДО ДДЮ
Приморского района
Санкт-Петербурга



А.В. Кравченко

**Положение
об организации и порядке предоставления
платных образовательных услуг
Государственным бюджетным учреждением
Дополнительного образования Дом детства и юношества
Приморского района Санкт-Петербурга**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение является локальным нормативным актом, регламентирующим деятельность образовательного учреждения, и определяет порядок и условия предоставления платных образовательных услуг.

1.2. Настоящее Положение об организации и порядке предоставления платных образовательных услуг (далее по тексту – Положение) Государственный бюджетным учреждением дополнительного образования Дом детства и юношества Приморского района, (далее по тексту – ДДЮ), разработано в соответствии с:

- Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- Налоговым кодексом Российской Федерации;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 №1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг;
- Уставом ДДЮ;
- Положением о комиссии по противодействию коррупции ДДЮ;
- Положением о расходовании средств от предпринимательской деятельности;
- Иными нормативными актами Российской Федерации, Правительства Санкт-Петербурга.

1.3. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между заказчиком и исполнителем при оказании платных образовательных услуг, порядок организации и предоставления платных образовательных услуг.

1.4. Понятия, используемые в настоящем Положении:

1.4.1. «платные образовательные услуги» – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

1.4.2. «заказчик» – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

1.4.3. «исполнитель» – ГБУ ДО Дом детства и юношества Приморского района Санкт-Петербурга, осуществляющий образовательную деятельность и предоставляющий платные образовательные услуги обучающемуся;

1.4.4. «обучающийся» – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

1.4.5. «недостаток платных образовательных услуг» – несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами

(частью образовательной программы);

1.4.6. «существенный недостаток платных образовательных услуг» – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.4.7. «средства обучения и воспитания» - приборы, оборудование, учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

1.4.8. «качество образования» - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, предъявляемая к знаниям при реализации образовательных программ ДДЮ, предоставляемых на платной основе.

1.4.9. «конфликт интересов педагогического работника» - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

1.4.10. «независимая оценка качества образования» - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в РФ», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, в том числе и на платной основе.

1.5. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг относится к предпринимательской деятельности образовательного учреждения, приносящей доход, и осуществляется на основании Устава.

1.6. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. Платные образовательные услуги могут быть оказаны исключительно по желанию на возмездной основе за счет средств заказчика.

1.7. Платные образовательные услуги оказываются обучающимся в возрасте от 2 лет.

1.8. Отказ заказчика от предлагаемых ему исполнителем дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.

1.9. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными

характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

1.10. Перечень платных образовательных услуг на учебный год утверждается приказом директора ДДЮ, с учетом спроса на конкретные виды услуг и анализа возможностей образовательного учреждения по оказанию пользующихся спросом видов услуг.

1.11. В случае изменения видов, оказываемых платных образовательных услуг, в течение учебного года, перечень дополнительных платных услуг подлежит повторному утверждению.

2. Информация о платных образовательных услугах.

2.1. Платные образовательные услуги – это образовательные услуги, оказываемые на договорной основе сверх основной образовательной программы. Платные образовательные услуги предоставляются с целью развития рынка дополнительных образовательных услуг, учитывающих динамично изменяющиеся потребности населения в услугах образования. Привлечение внебюджетных источников финансирования, позволяет развивать материально-техническую базу учреждения.

2.2. Платные образовательные услуги могут оказываться только с согласия заказчика. Исполнитель обязан обеспечить заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора об оказании платных образовательных услуг.

2.3. Учреждение должно обладать соответствующей материально-технической, учебной базой, способствующей созданию условий для качественного предоставления платных образовательных услуг.

3. Порядок осуществления деятельности по оказанию платных образовательных услуг.

3.1. Планирование деятельности по оказанию платных образовательных услуг осуществляется на следующий учебный год с учетом запросов и потребностей участников образовательного процесса и возможностей образовательного учреждения.

3.2. Перечень оказываемых платных услуг утверждается директором образовательного учреждения.

3.3. Директор образовательного учреждения заключает трудовые договоры с работниками образовательного учреждения, а также с лицами, не являющимися работниками образовательного учреждения, привлекаемыми для оказания платных образовательных услуг.

3.4. Директор образовательного учреждения заключает договоры с заказчиками на оказание платных образовательных услуг в двух экземплярах.

3.5. Платные образовательные услуги оказываются согласно Учебному плану на основании принятых Педагогическим советом образовательного учреждения образовательных программ.

3.6. Учебные занятия в порядке оказания платных образовательных услуг проводятся согласно расписанию, отражающего время начала и окончания занятий.

3.7. Учебные занятия в порядке оказания платных образовательных услуг начинаются по мере комплектования групп.

3.8. Оказание платных услуг начинается после подписания договоров сторонами и прекращается после истечения срока действия договора или в случае его досрочного расторжения.

0.9. Оплата платных образовательных услуг производится в сроки, указанные в договоре, по безналичному расчету в любом отделении банка либо через он - лайн сервисы банков.

0.10. Ответственным за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций, в том числе по платным услугам, является директор образовательного учреждения.

4. Стоимость образовательной услуги, применение льгот на оплату обучения и порядок оплаты труда работников, занятых внебюджетной деятельностью.

4.1. Стоимость по любому виду платных образовательных услуг договорная, определяется примерной калькуляцией, утверждается директором образовательного учреждения, директором ГКУ ЦБ, начальником районного отдела образования, первым заместителем главы администрации, исходя из фактических затрат на реализацию образовательной программы и ситуации на рынке образовательных услуг.

4.2. В соответствии с планируемыми расходами на оказание платных услуг производится расчет калькуляций стоимости платной образовательной услуги на каждого обучающегося.

4.3. Исходя из планируемых затрат формируется смета расходов на платные образовательные услуги.

4.4. Выполнение работ может производиться штатными работниками учреждения и совместителями, привлекаемыми со стороны.

4.5. Работникам, оплата труда которых финансируется за счет внебюджетных средств, заработная плата определяется на договорной основе в соответствии с Положением о расходовании средств от предпринимательской и иной приносящей доходы деятельности.

4.6. Стоимость образовательных услуг после заключения Договора не может быть увеличена, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период. Об изменении стоимости образовательных услуг заказчик информируется заблаговременно.

4.7. В рамках реализации платных образовательных программ, в Учреждении применяется льгота для следующей категории обучающихся:

- дети участников специальной военной операции (далее - СВО)

4.8. Основанием для применения льготы является письменное заявление Заказчика и документы, подтверждающие право на получение льготы. Заказчик предоставляет свидетельство о рождении ребенка и документ, подтверждающий, что родитель/законный представитель является участником СВО.

4.9. Льгота на оплату занятий обучающегося составляет 100% стоимости обучения по одной, выбранной Заказчиком образовательной программе, и оформляется дополнительным соглашением к договору об образовании по дополнительным общеразвивающим программам.

4.10. В случае утраты оснований для предоставления льготы Заказчик обязан

в течение 10 рабочих дней письменно уведомить об этом Учреждение.

4.11. Основанием для отказа в предоставлении льготы является:

- непредставление документов, подтверждающих право на получение льготы;
- представление недостоверных сведений;
- прекращение обстоятельств, являющихся основанием для предоставления льготы.

4.12. Предоставление льготы осуществляется на период действия договора об образовании по дополнительным общеразвивающим программам при сохранении оснований, предусмотренных настоящим Положением.

5. Форма и порядок заключения договоров

5.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия представлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

5.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

5.3. Информация, предусмотренная пунктами 5.1. и 5.2. настоящего Положения, предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

5.4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица;

б) место нахождения или место жительства исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

5.5. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

5.6. Зачисление обучающихся производится на основании приказа Директора учреждения.

5.7. Приказ о зачислении обучающихся издается в течение пяти рабочих дней с даты заключения договора об оказании платных образовательных услуг.

6. Права и ответственность исполнителя и заказчика

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

6.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

6.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков,

причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

6.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

в) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг на срок более чем на пять рабочих дней;

г) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

7. Порядок действий заказчика и исполнителя в случае обнаружения недостатка платных образовательных услуг

7.1. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг заказчик, если иное не предусмотрено договором, в произвольной форме пишет заявление о выявлении недостатка платных образовательных услуг (далее Заявление) на имя директора Учреждения (далее Руководитель), в котором излагает суть выявленного(ых) недостатка(ов) и требование(я) в соответствии с разделом 6 настоящего Порядка.

7.2. С Заявлением заказчик обращается к ответственному лицу исполнителя за организацию оказания платных образовательных услуг (далее Ответственное лицо).

Ответственное лицо после получения Заявления обеспечивает:

7.2.1. Регистрацию Заявления в установленном у исполнителя порядке и оперативное информирование Руководителя о поступившем Заявлении.

7.2.2. Организацию в сроки, указанные в настоящем Порядке, рассмотрения Заявления с целью немедленного устранения недостатков образовательных услуг и наиболее полного удовлетворения законных интересов и требований заказчика.

7.2.3. Сбор необходимых материалов и их направление на комиссию исполнителя по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, в случаях, если недостатком образовательной услуги являются сообщённые в Заявлении сведения:

- о конфликте интересов педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности;

- по иным вопросам, относящимся к компетенции комиссии исполнителя по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

7.3. Если недостатком платной образовательной услуги по сведениям Заказчика является конфликт интересов педагогического работника, то Руководитель до принятия решения комиссии исполнителя по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в соответствии с действующим законодательством принимает все необходимые меры по недопущению возможных негативных последствий возникшего или возможного конфликта интересов педагогического работника для участников образовательных отношений при оказании

платных образовательных услуг.

7.4. Срок рассмотрения Заявления составляет не более 4-х дней с даты его регистрации, если договором не предусмотрено иное.

7.5. В период рассмотрения Заявления исполнитель принимает все необходимые меры по устранению выявленных недостатков платных образовательных услуг и по урегулированию возникших вопросов в целях полного исполнения условий договора.

7.6. Если заказчиком обнаружен существенный недостаток оказанных (оказываемых) платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора и заказчик отказывается от дальнейшего исполнения договора, то в этом случае договор расторгается в предусмотренном договором порядке.

7.7. К недостаткам платных образовательных услуг также относятся следующие:

- Нарушение сроков оказания платных образовательных услуг (сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточных сроков оказания платной образовательной услуги) либо, если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок.

- Оказание платных образовательных услуг в месте, расположенном по иному адресу, в отличие от того, который указан в договоре на оказание платных услуг.

- Несоблюдение исполнителем утверждённого учебного плана, календарного учебного графика и расписания занятий.

- Отсутствие у исполнителя или наличие в неисправном состоянии необходимого оборудования для качественного оказания платных образовательных услуг.

- Несоответствие уровня образования и квалификации педагогических работников установленным требованиям или условиям договора.

- Конструктивные, производственные или иные недостатки образовательной услуги, вследствие которых причинён или может быть причинён вред жизни, здоровью или имуществу обучающегося.

- Несоответствие условий оказания платной образовательной услуги санитарным и иным нормам, правилам, требованиям, установленным для оказания образовательных услуг.

- Недостаточное качество оказания платной образовательной услуги (используемых методов обучения, неполное или некорректное раскрытие изучаемого материала педагогическим работником, неполные ответы на вопросы обучающихся или отсутствие ответов вообще, отсутствие возможности задавать вопросы, обращение с обучающимися в грубой, некорректной или иной недопустимой форме и т.д.).

- Конфликт интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги.

- Нарушение прав обучающихся или их законных представителей при оказании платных образовательных услуг.

- Иные недостатки и существенные недостатки платных образовательных услуг, выявленные заказчиком.

8. Информирование Заказчика при получении платных образовательных услуг в Учреждении.

8.1. Заказчик вправе получать в установленном порядке всю необходимую информацию об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

8.2. Исполнитель обязан предоставлять Заказчику подробную информацию о:

- порядке и условиях предоставления платных образовательных услуг;
- свойствах оказываемых услуг и их соответствии установленным требованиям;
- цене и условиях оплаты, порядке и условиях возврата финансовых средств;
- Договоре на оказание платных образовательных услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к Исполнителю;
- порядке действий Заказчика и Исполнителя при выявлении Заказчиком недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;
- уровне образования, квалификации и опыте работы педагогических работников, непосредственно оказывающих платные образовательные услуги;
- ответственным(ых) лице(ах) Исполнителя за организацию оказания платных образовательных услуг.

8.3. Помимо указанной в п. 8.2. информации Исполнитель обязан предоставлять Заказчику иную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах в соответствии с требованиями действующего законодательства и принятыми в соответствии с ним нормативными актами.

8.4. Заказчик вправе получать от Исполнителя дополнительную информацию о предлагаемых или уже оказываемых платных образовательных услугах.

8.5. Информация об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах должна доводиться до Заказчика в доступной для Заказчика форме.

8.6. Предоставляемая Заказчику информация о платных образовательных услугах не должна приписывать услугам отсутствующие у них свойства или присваивать им особые свойства, если в действительности их свойства не отличаются от свойств всех аналогичных услуг.

9. Система информирования Заказчика при оказании платных образовательных услуг в Учреждении

9.1. Исполнитель, в целях обеспечения выполнения требований Правил оказания платных образовательных услуг, формирует систему информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг (далее Система информирования).

9.2. Система информирования включает в себя следующие компоненты:

- обеспечение открытости и общедоступности информации об общеобразовательном учреждении и о его деятельности посредством размещения необходимой информации на его официальном сайте в установленном порядке;

- размещение информации об общеобразовательном учреждении и об оказываемых платных образовательных услугах на информационных стендах Учреждения;

- личное информирование Заказчика при его личном обращении в Учреждение для получения платных образовательных услуг и в процессе оказания данных услуг.

10. Информирование Заказчика при его личном обращении к Исполнителю для оказания платных образовательных услуг

10.1. Непосредственное информирование Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг при его личном обращении к Исполнителю осуществляет уполномоченное приказом руководителя общеобразовательного учреждения лицо (далее – Уполномоченное лицо).

10.2. Уполномоченное лицо, при обращении Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг:

- разъясняет Заказчику интересующие его вопросы оказания платных образовательных услуг в общеобразовательном учреждении;

- знакомит Заказчика с Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441; настоящим Положением и иными локальными нормативными актами, принятыми в Учреждении по вопросам оказания платных образовательных услуг;

- предоставляет развёрнутую информацию об оказываемых платных образовательных услугах;

- предоставляет информацию о Договоре в соответствии с установленными требованиями;

- предоставляет Заказчику информацию об Исполнителе и об осуществляемой им деятельности, включая оказание платных образовательных услуг;

- информирует Заказчика о его правах и обязанностях при оказании платных образовательных услуг, о правах и обязанностях Исполнителя

10.3. Уполномоченное лицо

10.3.1. Предоставляет для ознакомления по требованию Заказчика:

а) копию учредительного документа Исполнителя - юридического лица;

б) копию лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);

10.3.2. В случае, если Заказчик обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию Уполномоченного лица, Заказчику даётся разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

11. Контроль качества оказания платных образовательных услуг

11.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг в ДДЮ является обеспечение права заказчика и обучающегося на получение платных образовательных услуг надлежащего качества.

11.2. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг в ДДЮ являются:

11.2.1. оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-

правовых актов в сфере образования;

11.2.2. оценка соблюдения требований локальных нормативных актов ДДЮ, регулирующих оказание платных образовательных услуг;

11.2.3. оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг;

11.2.4. соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных услуг;

11.2.5. получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;

11.2.6. анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;

11.2.7. разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;

11.2.8. определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг в дополнительных профессиональных знаниях;

11.2.9. внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг;

11.2.10. выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер корректирующих и предупреждающих действий по их устранению;

11.2.11. изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг.

12. Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг в ДДЮ

12.1. При осуществлении контроля качества образовательных услуг в ДДЮ выделяют следующие особенности проведения контроля:

12.1.1. Проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги на предмет знания локальных нормативных актов ДДЮ, регламентирующих оказание платных образовательных услуг и порядок их оказания.

12.1.2. Осуществляется контроль функционирования в ДДЮ системы информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею платных образовательных услугах.

12.1.3. Осуществляется контроль работы по договорам, заключаемым при приеме на обучение, на предмет:

- соответствия используемых в ДДЮ форм договоров формам договоров, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

- соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте ДДЮ в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

на дату заключения договора;

- соблюдения ДДЮ требований заключённых договоров.

12.1.4. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими платные образовательные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности.

12.1.5. Анализируются принятые в ДДЮ меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта.

12.1.6. Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных услуг и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

12.1.7. Анализируется качество средств обучения, используемых при оказании платных образовательных услуг, а также условия оказания платных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям.

12.2. Результаты контроля качества платных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях Педагогического совета и совещаниях при директоре ДДЮ.

13. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг

13.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в ДДЮ является руководитель или уполномоченное им соответствующим приказом лицо.

13.2. Обязанности лица, ответственного за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в ДДЮ отражаются в их должностных инструкциях.

13.3. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества платных образовательных услуг в ДДЮ, руководствуются настоящим Положением, а также иными локальными нормативными актами ДДЮ, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.

13.4. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в ДДЮ, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением, с необходимыми комментариями и разъяснениями, всех работников ДДЮ, задействованных в оказании платных образовательных услуг, под роспись.

13.5. В необходимых случаях, для проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг в ДДЮ, могут привлекаться (по согласованию) в качестве экспертов работники образовательных учреждений высшего или дополнительного профессионального образования, работники научно-исследовательских организаций, а также работники иных общеобразовательных учреждений, имеющие соответствующую подготовку.

14. Независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг

14.1. Помимо контроля качества оказания платных образовательных услуг, осуществляемого ДДЮ самостоятельно, и контроля, проводимого в установленном законодательством порядке уполномоченными органами в соответствии с их компетенцией, в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», в предусмотренном им порядке, в ДДЮ может быть осуществлена независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг.

14.2. Независимая оценка качества образования осуществляется юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее - организация, осуществляющая оценку качества).

14.3. Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает условия, формы и методы проведения независимой оценки качества образования и порядок её оплаты.

14.4. Независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе юридических лиц или физических лиц. При осуществлении независимой оценки качества образования используется общедоступная информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и о реализуемых ею образовательных программах.

14.5. Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности в отношении образовательного учреждения, осуществляющего образовательную деятельность.

15. Ответственность

15.1. Педагогические работники, а также иные работники Исполнителя, задействованные в оказании платных образовательных услуг, несут ответственность за выполнение данного Положения в соответствии требованиями законодательства.

15.2. Ответственным лицом за организацию работы по данному Положению является Руководитель учреждения или уполномоченное им лицо.

16. Заключительные положения

16.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует до введения в действие новой редакции Положения.

16.2. Новая редакция Положения (изменения, дополнения в Положении) принимаются Педагогическим советом ДДЮ и утверждаются Директором.

16.3. В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта ДДЮ, регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.

16.4. Работники ДДЮ несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.